

Üldised kasutustingimused

Värskendatud 14. oktoobril 2024

Käesolevad Üldised kasutustingimused on koostanud spetsialiseerunud jurist eesmärgiga tagada Veebilehe turvalisus ja kaitse ning kasutajate õigused ja turvalisus. Selle lähenemisviisi eesmärk on tagada kogemus, mis vastab õigusnormidele ja austab kõigi osapoolte huve.

Enne veebisaidil saadaoleva sisu ja teenuste avastamist lugege läbi ja nõustuge käesolevate üldiste kasutustingimustega.

Tähtis: nõustudes käesolevate üldiste kasutustingimustega (märgistades meie kontaktivormidel selleks ette nähtud ruudu), nõustute sõlmima käesoleva lepingu. See leping seob teid, nagu see seob meid teiega.

1) MÄÄRATLUS

Vahendaja: määrab ettevõtte GoldMax, mille ametlik aadress on: "Corniche Fleurie, 06200 Nice, Prantsusmaa", registreeritud Nice RCS-is numbriga 507436566 ja mille ühendusesisene käibemaksukohustuslase number on FR52507436566.

Vahendaja on veebisaidi avaldaja ja temaga saab ühendust võtta meie saidi kontaktivormi kaudu.

Veebisait: tähistab Vahendaja avaldatud veebisaiti, millel saavad kasutajad Asutustega ühendust võtta.

Vahendusteenus või Vahendusmajutusteenus: tähistab Vahendaja poolt Veebilehelt pakutavat teenust, mis seisneb Asutuste poolt edastatava teabe salvestamises ja üldsusele levitamises ning ühenduste võimaldamises Veebilehe kasutajate ja vahendusteenuse saajate vahel.

Teenus(ed): määrake veebisaidil viidatud asutuste pakutavad rekonstruktiivse, plastilise, esteetilise, juukse-, hambaravi- või reprodutiivkirurgia teenused (eelkõige ravi).

Asutus(ed): tähistab veebisaidil viidatud kutsestruktuuri(d). See võib olla erastruktuur (nt kliinik) või avalik-õiguslik struktuur (nt haigla), ettevõtete grupp, filiaal, agentuur, olenemata õiguslikust vormist. Ettevõtted võivad asuda Euroopa Liidus (nt Hispaanias, Küprosel, Ungaris jne) või väljaspool Euroopa Liitu (Türgi, Tai, Dubai, Tuneesia jne).

Partnerasutus(id): tähistab asutust(id), kellega Vahendaja on sõlminud ühingulepingu.

BestClinic Establishment: määrab partnerettevõtte(d), mille Vahendaja on valinud objektiivsete ja läbipaistvate kriteeriumide loetelu alusel. (pole hetkel saadaval)

Kasutaja: viitab igale füüsilisele isikule, kes sirvib ja kasutab Vahendaja Veebilehte.

Ebaseaduslik sisu: mis tahes teave, mis iseenesest või seoses tegevusega, sealhulgas toodete müük või teenuste osutamine, ei vasta Euroopa Liidu või Prantsuse osariigi seadustele. Eelkõige on tegemist ebaseadusliku sisuga:

- vaenu õhutav, terroristlik või diskrimineeriv kõne;
- Nõuetele mittevastavate või võltsitud toodete müük;
- Tarbijakaitseseadust rikkudes toodete müük või teenuste osutamine;
- Autoriõigustega kaitstud materjali volitamata kasutamine.

2) VAHENDUSTEENUS

Vahendaja pakub oma veebisaidil:

- Rekonstruktiivsete, plastiliste, kosmeetika-, juukse-, hambaravi- või reproduktiivmeditsiinikirurgia sisu ja kolmandate osapoolte asutuste pakutavate teenuste viitamine ja kuvamine
- Kasutajate ja asutuste ühendamine

Kontakt toimub veebisaidil oleva vormi "Isikupärastatud hinnapakkumine" kaudu. Sellel vormil palutakse Kasutajal täpsustada oma taotlus: ravi ja soovitud riik. Seejärel edastab Vahendaja Kasutaja hinnapäringu otsingukriteeriumitele vastavatele partnerasutustele.

OLULINE TEAVE:

Vahendaja ei ole meditsiiniturismi agentuur ega raviasutus. Tema tegevus piirdub veebipõhise vahendusteenuse pakkumisega.

See täidab eranditult passiivset rolli tehnilise vahendajana (i) veebisaidi kasutajate vahel, kes soovivad saada kasu hooldusraviga seotud hinnapakkumistest, ja (ii) rekonstruktiivseid, plastilisi, esteetilisi, juukse- ja hambakirurgia teenuseid või reproduktiivmeditsiini teenuseid pakutavate asutuste vahel. Pärast tehnilise ühendamise etappi ei sekku vahendaja mingil viisil Asutuste poolt Kasutajatele pakutavatesse ja osutatavatesse teenustesse.

Asutuste teenuseid kirjeldaval veebisaidil olev teave vastab asutuste enda edastatud teabele või on see, mis on saadaval nende enda veebisaitidel. Vahendaja seda teavet ei kontrolli.

Seoses Veebilehel „BestClinicuks” nimetatud asutustega: valik tehakse objektiivsete ja läbipaistvate kriteeriumide loetelust, mis põhineb asutuste enda deklaratsioonidel. Vahendaja neid deklaratsioone ei kontrolli. See ei kontrolli viidatud asutuste vastavust ega kontrolli diplomeid, sertifikaate, akrediteeringut ega isegi seda, et pakutavaid teenuseid tegelikult osutatakse vastavalt kehtivatele kvaliteedi- ja ohutusstandarditele.

Pärast Veebilehe pakutud ühendust Vahendaja enam ei sekku. Järgmised etapid toimuvad eranditult Kasutaja ja valitud asutuse(de) vahel: eeldiagnoosimine, hinnapakkumiste saatmine, teenustega seotud teabevahetus, hoolduslepingu allkirjastamine, teenuste osutamine, järelhoolduse jälgimine jne.

Kasutaja peab pärast Veebilehe kaudu ühenduse loomist tagama, et valitud Asutus ja pakutavad teenused vastavad tema vajadustele. Seetõttu palutakse Kasutajal võtta ühendust valitud asutusega, et nõuda enne Teenuste ostmist kogu vajalikku teavet.

Teenuste mittetäitmise või halva mittetoimivuse korral teavitatakse Kasutajat ja ta nõustub, et ta ei saa mingil viisil Vahendajat vastutusele võtta ning võib esitada oma kaebuse ainult kõnealuste teenustega seotud asutusele.

3) SEO REEGLID JA PINGERUSED VEEBILEHEL

A) Veebisaidil asuvatele asutustele viitamise kriteeriumid

Loetletud asutused on rekonstrueerimis-, plasti-, kosmeetika-, juukse-, hambaravi-, bariaatrilise ja reprodutiivkirurgia teenuseid pakkuvad struktuurid. Need võivad olla kliinikud, haiglad või mis tahes muud tüüpi struktuurid, mis on pühendatud kirurgiale, näo- või kehahooldusele. Loetletud asutuste eripära on see, et nad asuvad välismaal. Need võivad asuda Euroopa Liidu riikides (nt Hispaania, Küpros, Ungari jne) või väljaspool (Türgi, Tai, Dubai, Tuneesia jne). Igal veebisaidil viidatud asutusel on esitusleht. Me ei loetle Prantsusmaa või Prantsusmaal asuvaid asutusi ega tee nendega koostööd.

- **Partnerasutused**

Teatud Veebilehel viidatud Asutused on Vahendaja äripartnerid. Need asutused on sellistena identifitseeritud veebisaidil (partneri asutus) nende profiilil.

- **"BestClinicu" asutused**

Veebisaidil sildi "BestClinic" all tuvastatud ettevõtted on need, mis on deklareerinud, et nad vastavad järgmistele kriteeriumidele:

- "Joint Commission International" akrediteering hoolduse kvaliteedi ja ohutuse kohta;
- ISAPSi liikmelisus;
- ASAPSi liikmelisus;
- Arvustused Google'is: minimaalne hinnang 4/5;
- Patsientide ees võetud kohustused (minimaalne järelemõtlemisaeg pärast hinnapakumist, operatsioonijärgne järelkontroll, kindlustus ja vastutus).

„BestClinicu” asutused ei ole praegu veebisaidil ligipääsetavad, kuna kontrolli- ja valideerimisprotseduurid on käimas vastavalt regulatiivsetele nõuetele ja hooldsuskontrollidele, mis on vajalikud nende vastavuse tagamiseks kehtivatele standarditele enne lõplikku avaldamist.

B) Veebisaidi korraldus ning asutuste sisu ja teenuste liigitus

Vahendaja veebisait sisaldab peamiselt kolme tüüpi lehti:

- Leheküljed Kategooria: ilukirurgia; juukseimplantaadid; reprodutiivmeditsiin; hambaravi. Igas kategoorias on asjaomaste asutuste loend. Kasutaja saab kasutada ka rippmenüüd, kust ta leiab kategooriate kaupa raviloendi.
- Asutuse lehed: igal veebisaidil viidatud ettevõttel on esitusleht. Kasutaja saab asutusi filtreerida geograafia (riik, linn), kategooria (rasvaimu, ninaplastika) järgi. Kasutaja pääseb asutuse ametlikule veebisaidile oma esituslehe kaudu. Ta ei pea tegema

muud, kui minema lehe allosas asuvasse jaotisesse „Arvustused” ja klõpsama asutuse nimel.

- Ajaveebilehed või teabelehed: need lehed pakuvad üldist ja mittemeditsiinilist teavet rekonstruktiivse, plastilise, kosmeetilise, juukse-, hambaravi-, bariaatrilise ja reprodutiivkirurgia ravi kohta (nt määratlused, hinnaprognosid, sagedased küsimused jne).

Veebilehel on ka otsingumootor, mis võimaldab leida märksõnadele vastavaid lehti (nt: rasvaimu Türkiye).

Asutuste paremusjärjestus tuleneb kasutaja esitatud otsingukriteeriumidest:

- ravikategooria järgi;
- Otsingumootoris sisestatud märksõnade järgi;
- Asukoha järgi (riik, linn).

Otsingutulemused kuvatakse kronoloogilises järjekorras, alates viimasest (ülemine) kuni vanima viidatud (all). Esinemisjärjekorda ei mõjuta Vahendajaga sõlmitud äripartnerlussuhted.

B) Viitamise tühistamise tingimused

Vahendajalt võidakse nõuda asutused, mis ei vasta enam punktis a) nimetatud kriteeriumidele, need asutused, kellega tal ei ole enam äripartnerlust, juhul, kui ta teatab ebaseaduslikust või ekslikust sisust või isegi seoses taotlusega asutus või kohus.

4) SELGITUSED TEABELEHTIDELT ILDUVA SISU KOHTA

Veebilehe üldteabe lehtedel või Blogi lehtedel olev teave ei ole ammendav ja väljendab ainult autorite arvamust. Seda sisu edastatakse teavitamise eesmärgil ja seda ei saa pidada konsensuse alusel teaduslikuks või meditsiiniliseks nõuandeks ega meditsiiniliseks konsultatsiooniks ega seda pidada.

Kasutajal palutakse olla ettevaatlik ja reserveeritud teabe enda ja kolmandate isikute jaoks kasutamise ning saadud tulemuste osas. Üldteabe lehekülgedel olev teave ei asenda diagnoosi ja/või ravi ega vabasta teid mingil juhul arstiga konsulteerimisest, kuna viimane on ainus, kes on volitatud määrama meditsiinilist diagnoosi ja sobivat ravi.

Reeglid, mida kasutajad peavad järgima

Iga veebisaidi kasutaja kohustub järgima järgmisi reegleid:

- Pakkuda täpset, ajakohast ja tõest teavet;
- Kasutage veebisaiti rangelt isiklikel eesmärkidel;

- Kontrollige pärast Veebilehe kaudu ühenduse loomist, et valitud Asutus ja pakutavad teenused vastavad tema vajadustele, küsige enne Teenuse osutamist Asutusest kasulikku ja vajalikku teavet;
- Ärge kasutage Veebilehte selle toimimise takistamise või muutmise eesmärgil, eelkõige risustades seda, vabatahtlikult või tahtmatult, sisu mitteõigeaegse edastamise teel, väljaspool ettenähtud kasutusjuhtumeid;
- Ärge eraldage, kopeerige, dubleerige sellesse mittekuuluvat kirjalikku sisu;
- Ärge tutvustage faile/programme, mis on pahatahtlikud või sisaldavad arvutiviirusi;
- Ärge importige, säilitage ega jagage volitamata sisu, mis on ebaseaduslik, rassistlik, pornograafiline või mis võib ohutada toime panema kuritegusid, laimama ja solvama, rikkuma eraelu puutumatus või tegusid, mis ohustavad alaealisi;
- Ärge salvestage ega edastage sisu, mis rikub pildiõigusi, intellektuaalomandi õigusi või muid teistele kuuluvaid õigusi.

Iga Kasutaja kohustub omaks võtma lojaalset ja mittekuritahtlikku käitumist, väljendama end lahkuse, mõõdukuse ja reserveeritusega. Igal Kasutajal on keelatud laimada, solvata või kahjustada Vahendaja või asutuse privaatsust, mainet, au, väarikust või isegi mainet.

5) EBASELT SISU VASTASED ARUANDLUSMEHCHANISMID

Vahendaja on kehtestanud mehhanismid, mis võimaldavad igal isikul või juriidilisel isikul teda teavitada teatud teabelementide olemasolust veebisaidil, mida ta peab ebaseaduslikuks või ekslikuks sisuks. Need mehhanismid on kergesti ligipääsetavad ja kasutatavad ning võimaldavad teateid elektrooniliselt esitada. Isikul palutakse saata aruanne meie kontaktivormi kaudu.

Aruande esitajal palutakse võimalusel esitada järgmine teave:

- piisavalt põhjendatud selgitus, miks väidetakse, et kõnealune teave on ebaseaduslik sisu;
- Selge märges selle teabe täpse elektroonilise asukoha kohta (nt täpne URL-id) ja vajaduse korral lisateave rikkuva sisu tuvastamiseks;
- teatise esitaja nimi ja e-posti aadress, välja arvatud juhul, kui tegemist on seadusliku erandiga;
- Avaldus, mis kinnitab, et teatise esitaja usub heauskselt, et selles sisalduv teave ja väited on õiged ja täielikud.

Kui teatis sisaldab isiku elektroonilisi kontaktandmeid, saadab Vahendaja talle esimesel võimalusel kinnituse teate kättesaamise kohta. Seejärel algatab vahendaja saadud teate alusel menetluse. Vahendaja võib vajadusel ära kuulata teate teinud isiku ja/või väidetava ebaseadusliku sisuga seotud isiku(d). Vahendaja püüab teha otsuse aruandes käsitletava teabe osas õigeaegselt, hoolsalt, mitte suvaliselt ja objektiivselt.

Kui aruanne puudutab asutust (või professionaali), esitab vahendaja sellele tähitud kirjaga koos väljastusteatega selge ja konkreetse põhjenduse kavandatava otsuse kohta, mis võib olla:

- Ebaseadusliku sisu eemaldamine;
- Teenuste ajutine peatamine;
- Lepingu lõpetamine.

Kutsealal on võimalus esitada oma argumendid vastutaksu väljastusteatega tähtkirjaga 7 kalendripäeva jooksul pärast Vahendaja kirja saamist. Vahendaja võtab arvesse professionaalilt saadud kirjalikku tagasisidet ja teavitab teda oma lõplikust otsusest hiljemalt 72 tunni jooksul alates professionaali kirja saamisest.

6) INTELLEKTUAALOMAND

Vahendajale kuuluvad veebisaidi, selle sisu ja seda moodustavate elementidega seotud intellektuaalomandi õigused. Nende andmist ei saa analüüsida mis tahes intellektuaalomandiõiguse üleandmisena Prantsuse intellektuaalomandi seadustiku tähenduses. Seega on sellele käesolevaga antud juurdepääsu- ja kasutusõigus intellektuaalomandi õiguste üleandmine välistatud. See puudutab eelkõige intellektuaalomandi seadustiku artiklites L 122-1, L 122-6 ja L 122-7 osutatud õigusi.

Vahendaja annab Veebisaidi Kasutajale Veebisaidi võrgus olemise ajaks ja kogu maailmas Veebisaidile juurdepääsu ja selle kasutamise õiguse vastavalt käesolevale korrale, kusjuures see õigus ei ole ainuõigus, mitteloovutatav ja mitte ülekantav.

Kasutaja keelab rangelt ülalnimetatud intellektuaalomandi elementide igasuguse muu kasutamise, eriti mis tahes reprodutseerimise, kohandamise, muutmise, esituse, tõlkimise, korrastamise, levitamise, dekompileerimise, ilma et see loetelu oleks ammendav.

Kasutaja kohustub mitte mingil viisil rikkuma omanike õigusi ja mitte sooritama toiminguid, mille tagajärjeks võib olla Veebilehe mis tahes elemendi või komponendi täielik või osa võltsimine.

Kasutajat teavitatakse, et käesolevas dokumendis sätestatule mittevastav kasutamine seab ta kohtusse (ebaaus konkurents, võltsimine jne).

Kasutajat teavitatakse, et Vahendajalt võidakse nõuda juba olemasolevate teoste kasutamist, eelkõige tarkvara, mille kasutamiseks ta on omandanud vajalikud õigused. Eelkõige teavitatakse Kasutajat sellest, et Veebisait võib kasutada nn tasuta või avatud lähtekoodiga mooduleid või teke või isegi reprodutseerida autoritasuta pilte.

Pange tähele, et veebisaidil kasutatud pildid pärinevad kas veebipõhisest pildipangast Pixabay.com (autorimaksuvabad pildid) või saidilt Shutterstock.com (id: 300944897) või saidilt Depositphotos.com (id: 22347598). Platvormidel Pixabay, Shutterstock ja Depositphotos on iga pilt litsentsitud vastavalt nende teenuste poolt määratud kasutustingimustele ja lepingutingimustele. Seetõttu on nende piltidega seotud kasutusõigused nõuetekohaselt saadud kehtivate litsentsilepingute raames.

Elementidega seotud litsentsid (mille ta teile kirjaliku taotluse korral kättesaadavaks teeb) võivad sisaldada kõigi garantiide otseseid välistusi. Sel juhul nõustub kasutaja, et omanik ei saa anda nende elementide litsentsidele rohkem garantiid, kui tal endal on. Seetõttu välistab omanik igasuguse garantii, mis on seotud nn tasuta või avatud lähtekoodiga elementidega, mille litsentsid sisaldavad garantii välistamist.

7) VAHENDAJA VASTUTUS

Veebilehe kasutaja vastutab ainuisikuliselt enda tehtud valikute ja oma valikute tagajärgede eest. Vahendajat ei saa võtta vastutusele teabe mittesobivuse tõttu tema vajadustele.

Vahendaja vastutust saab kahtluse alla seada ainult Vahendusteenuste osas ja Kasutaja poolt tõendatud süü korral.

Vahendaja teeb kõik endast oleneva, et tagada Veebilehe ja oma Vahendusteenuste optimaalne turvalisuse tase ning kohustub järgima kehtivaid eeskirju.

Ebaseaduslikust sisust teatamise korral ja hetkest, kui ta sellest teate või teadlikkuse kaudu teada saab, kohustub Vahendaja viivitamatult tegutsema ebaseadusliku sisu eemaldamiseks või sellele juurdepääsu muutmiseks.

Teisest küljest, kui kohtu- või haldusasutus on teinud ettekirjutuse tegutseda ebaseadusliku sisu või kliiniku/haigla vastu, võidakse Vahendajalt nõuda teabe esitamist sellele asutusele ja/või tegutsemist ebaseadusliku sisu eemaldamiseks või juurdepääs sellele võimatu.

Vahendaja vastutust saab kahtluse alla seada ainult Vahendusteenuste raames Kasutaja otsuste kahjude korral pärast otseselt Vahendajast tuleneva vea ilmumist, kusjuures kaudsed kahjud on välistatud.

Seega ei saa Vahendajalt vastutust nõuda kaudsete kahjude, nagu võimaluse kadumine, esteetiline kahju, andmete kadumine või muu temast sõltumatu eriline kahju või sündmuste või temast mitteoleneva asjaolu eest.

8) ÜLDISTINGIMUSTE MUUTMINE

Vahendaja jätab endale õiguse igal ajal kohandada või muuta käesolevate üldtingimuste tingimusi, mis on kättesaadavad veebisaidilt.

9) TÕESTUSKONVENTSIOON

Pooled kavatsevad kehtestada eeskirjad nende vahel vaidluse korral vastuvõetavate tõendite ja nende tõendusjõu kohta. Pooled tunnustavad järgmiste elementide ja protsesside, samuti allkirjade ja autentimisprotsesside kehtivust ja täielikku tõendusjõudu, mida nad väljendavad:

- Kasutaja poolt Veebilehelt edastatud andmed ja teave (eelkõige hinnapakkumise vormi kaudu);
- Elektroonilised teated (e-kirjad);
- IP-aadressid, ühenduse logid ja ajatemplid.

10) KOHALDATAVAD ÕIGUSAKTID – PÄDEV JURISDIKTSIOON

Neid üldisi kasutustingimusi ja Vahendaja pakutavaid vahendusteenuseid reguleerivad Prantsusmaa seadused. Kõik vaidlused, mis tulenevad käesolevate üldiste kasutustingimuste tõlgendamisest, täitmisest või lõpetamisest, lahendatakse eelnevalt kokkuleppel. Kui kasutajaga tekib vaidlus, mida ei lahendata rahumeelselt, määratakse selge pädevus kostja elukohajärgsele kohtule vastavalt tsiviilkohtumenetluse seadustiku artiklile 42 või vastavalt tsiviilkohtumenetluse seadustiku artiklile 46. Tsviilmenetlus.

11)TAGANEMISÕIGUS

Kui olete Euroopas elav tarbija, annab Euroopa tarbijakaitse seadus teile õiguse nendest kasutustingimustest taganeda ja taotleda meilt eemaldamist meie kontaktivormi kaudu. Teie teabe kustutamine toimub 48 tunni jooksul ja see on täiesti tasuta.